



Prezado Fornecedor,

Visando o bom andamento e parceria com nossos provedores externos, estabelecemos critérios e sistemática para seleção e avaliação de desempenho de nossos fornecedores, onde este documento irá orientá-lo.

Para insumos e materiais de embalagens, o monitoramento é realizado a cada recebimento conforme os itens inspecionados pelo Almoxarifado e pelo Laboratório:

Almoxarifado: preço, prazo de entrega, prazo de pagamento, quantidade conforme o pedido, certificado de análise, embalagem, para cada item soma-se 10 pontos, totalizando 60 pontos.

Laboratório: Avaliação da qualidade, para este item soma-se 40 pontos.

A informação do desempenho do fornecedor é enviada ao mesmo para avaliações mensais que fiquem abaixo de 80%, sendo emitido um registro solicitando ações corretivas.

Caso o fornecedor mantenha seu desempenho abaixo de 80% por 3 meses consecutivos sem evidência de ações efetivas, o mesmo é desqualificado.

A reavaliação é realizada semestralmente.

Para fornecedores de serviços prestados o monitoramento e reavaliação são realizados pelo setor de manutenção. Os critérios são: atendimento as normas cabíveis, prazo de entrega, qualidade do serviço prestado, cordialidade e respeito.

A avaliação é tratada pela exceção, sendo aberta uma RNC em casos de não atendimento aos critérios estabelecidos. A reavaliação dos fornecedores é feita anualmente.

Para fornecedores de serviços, caso possuam 3RNC's no ano sem apresentação de Plano de Ação, o mesmo é desqualificado.

Informamos que este processo está sujeito a alteração sem prévio aviso, cabendo tão somente a IPS a atualização da versão deste documento no site.